

Grandstream Networks, Inc.

GXP1610/GXP1620/GXP1625/GXP1628



Uživatelská příručka

zjednodušeno pro potřeby použití s Odorik.cz

Varování: Použití jiného než originálního napájecího zdroje může zařízení poškodit, na což se nevztahuje záruka. Proto napájecí zdroj označujeme nálepkou s logem Odorik a značkou Grandstream, aby nedošlo omylem k záměně s jiným zařízením.

Technická specifikace

Základní kancelářský IP telefon na bázi Linuxu; 1 SIP účet; dva 10/100Mbps síťové porty (funguje v režimu switch, jako router fungovat neumí); napájecí adaptér je součástí balení; nepodsycený 132x48 pixel LCD displej; hlasitý odposlech s pokročilým potlačením akustických ozvěn; konektor náhlavní soupravy RJ9 s funkcí EHS (Electronic Hook Switch) pro Plantronics headsety; možnost montáže na stěnu; možnost volby vyzváněcí melodie; telefonní seznam do 500 záznamů (možnost downloadu – XML, LDAP); historie hovorů do 200 záznamů; hovory lze přidržet, přesměrovat, přepojovat a vytvářet z trojstrannou konferenci; podpora protokolů/standardů: TLS, SRTP; podpora kodeků: G.711μ/a, G.722 (wideband), G.723, G.726-32, G.729 A/B

Telefon GXP1610 má dva velmi podobné modely.

GXP1620 se liší jen tím, že má navíc podsycený displej a poskytuje ne jednu, ale dvě nezávislé SIP linky. Model GXP1625 má vše, co GXP1620, a ještě navíc k tomu podporuje napájení přes PoE. GXP1628 má všechny tyto vlastnosti a navíc 8 tlačítek BLF po pravé straně a má též gigabitové ethernet porty. Návod pro nastavení BLF najdete na adrese <http://www.odorik.cz/w/blf:blf>

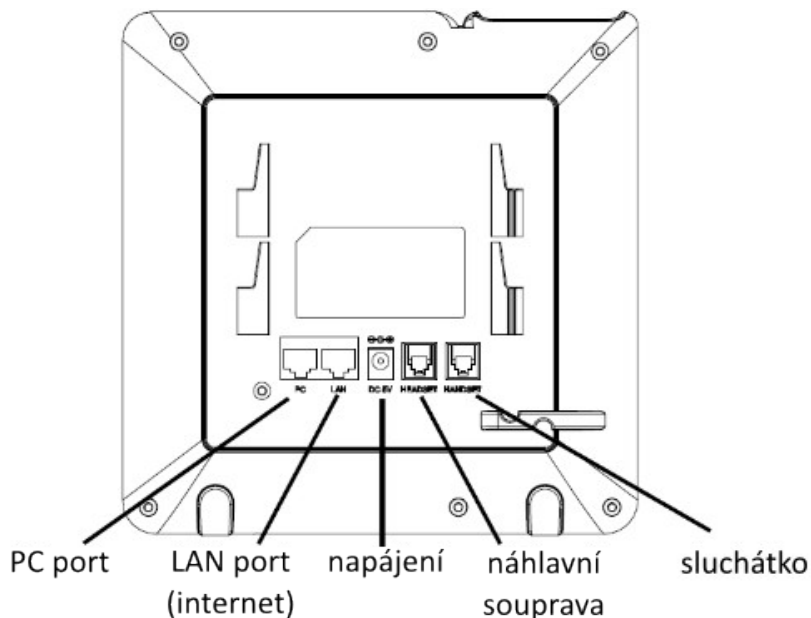
Přístup na webové stránky telefonu

Po připojení telefonu do lokální počítačové sítě pravděpodobně telefon dostane přidělenou lokální IP adresu. Jakou IP telefon má, zjistíte na displeji telefonu. Mačkejte tlačítko, nad kterým je nápis „NextScr“ (anglická verze) nebo „Přepnout“ v případě, že máte telefon přepnutý do češtiny. IP adresu, kterou uvidíte napsanou na displeji (např. 192.168.0.210), poté zadejte do internetové prohlížeče. Dostanete se tak na webové stránky telefonu, kde je možné provádět různá nastavení.

- Pokud jste si telefon koupili na Odorik.cz, bude již nastaven.
- Pokud byste přeci jen chtěli nastavení provést ručně, návod, jak telefon nastavit se službou Odorik.cz, naleznete na http://www.odorik.cz/w/grandstream_gxp16xx
- Pro podrobnější dokumentaci webového rozhraní, která ale není pro běžné použití nutná, se můžete podívat na dokumentaci v angličtině. http://www.grandstream.com/products/gxp_series/general/documents/GXP16xx%20User_Guide_0519.pdf

Zapojení telefonu

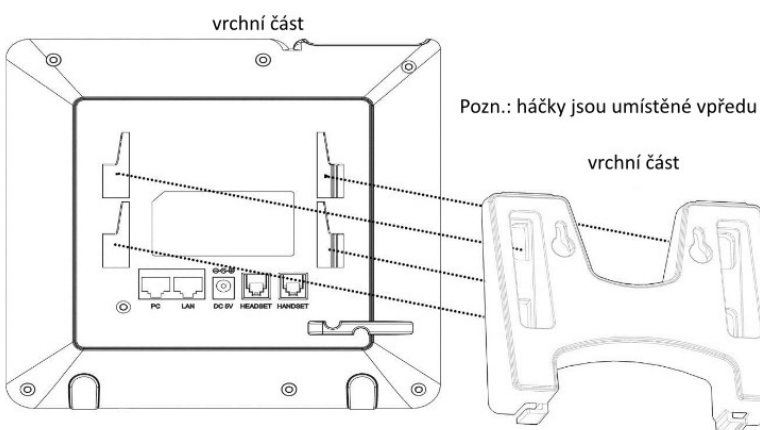
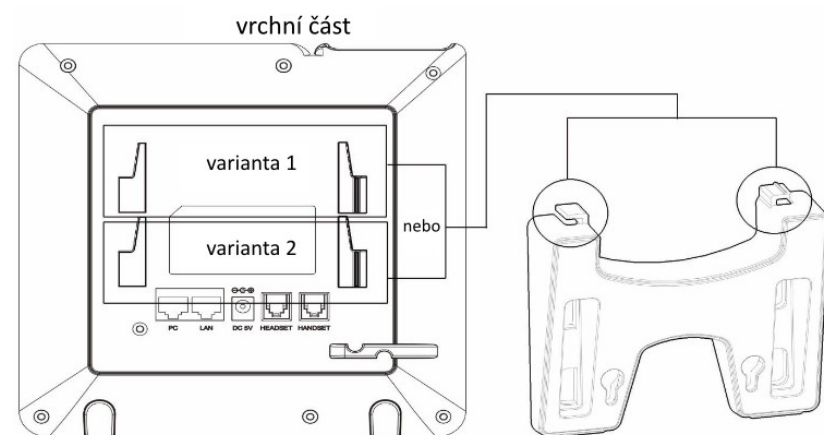
Dejte si pozor, abyste omylem nezapojili sluchátko do zdířky pro náhlavní soupravu. Při běžném hovoru by ve sluchátku nebylo nic slyšet.



Konektory GXP16xx

Port pro připojení sluchátka	RJ9
Headset Port pro připojení náhlavní soupravy	RJ9 (podpora EHS s Plantronics headsety)
Sloty pro telefonní stojan	Sloty pro připevnění stojanu k telefonu
LAN Port	10/100 Mbps RJ-45 port pro připojení k Ethernetu
PC Port	10/100 Mbps RJ-45 port pro připojení k PC
Napájecí jack	port pro připojení napájecího zdroje 5V/600mA

Instalace stojanu











Instalace na stěnu

Vložte všechny 4 háčky do slotů a pevně zasuňte držák směrem nahoru, abyste ho upevnili.

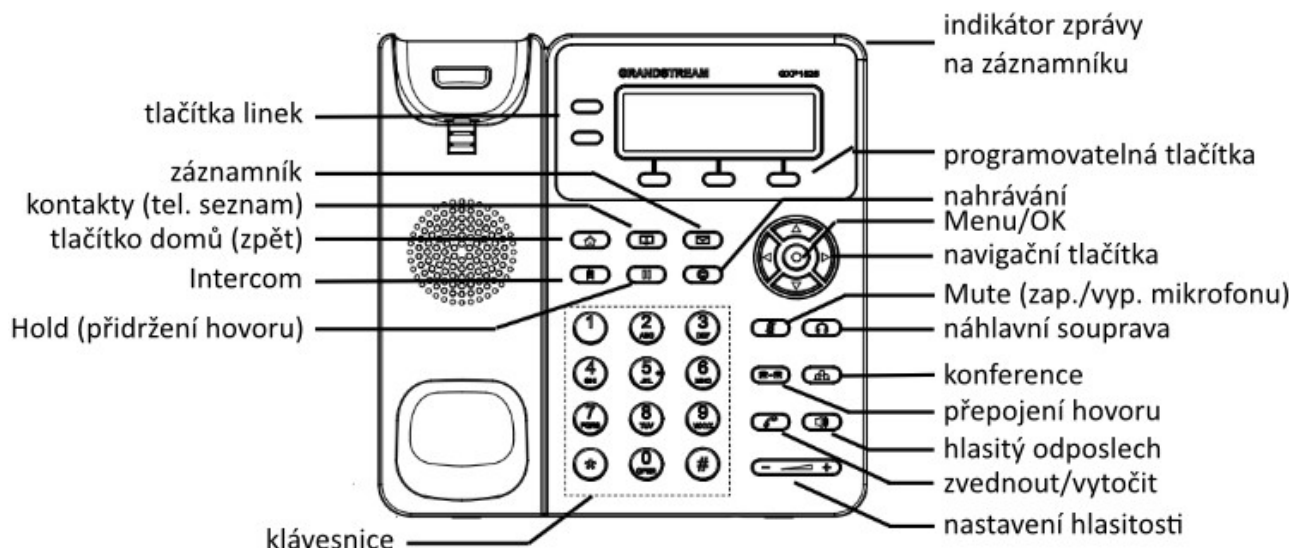
ZÁKLADNÍ OBRAZOVKA - mění se podle toho, zda je telefon v klidu nebo je používán





Datum a čas	Lze synchronizovat s internetovými servery času.
Ikona sítě	Zda je telefon připojen nebo odpojen ze sítě.
Ikona Statusu	Ukazuje stav telefonu.
Programovatelná soft tlačítka na zákl. obrazovce	Mění se podle stavu telefonu, například: <ul style="list-style-type: none"> • NextScr/ Přepnout (další obrazovka/přepínání obrazovky) • Redial/Opakov. (Znovu vytočit poslední volané číslo) • ForwardAll (Přesměrovat všechny hovory na jiný telefon) • MissedCalls/Zmeškané (Zmeškané hovory)
Programovatelná soft tlačítka na obrazovce hovoru	Mění se podle stavu telefonu, například: <ul style="list-style-type: none"> • Redial/Opakov. (Znovu vytočit poslední volané číslo) • Dial/Vytočit • Answer/Přijmout (Přijmout hovor – když telefon zvoní) • Reject/Odmítn (Odmítnout příchozí hovor – když telefon zvoní) • EndCall/Zavěsit (Ukončit probíhající hovor) • Transfer/PřepoHovo (Přepojit hovor) • Split (rozdělit) (Objeví se, jen pokud máme nastaveno „auto-attended Transfer“ na Yes (ano). Můžete si přepojení hovorů rozmyslet a pracovat s oběma hovory i nadále odděleně.) • ConfCall/KonfHovo (Konferenční hovor) • ReConf/ZnovKonf (Návrat ke konferenčnímu hovoru – při podržených hovorech)

IKONY LCD DISPLEJE – co svítí, je zrovna zapnuto

	Stav registrace: vybarveno = registrován; nevybarveno = neregistrován
	Stav sluchátka: vypnuto
	Status hlasitého odposlechu
	Status náhlavní soupravy:
	Stav mikrofonu
	Status přesměrování
	DND status (režim Do-Not-Disturb – Nerušit)
	SRTP stav

POUŽÍVÁNÍ TLAČÍTEK



Tlačítka linek	Přepínání mezi linkou 1 a 2. <ul style="list-style-type: none"> - Svítí zeleně = hovor probíhá - Bliká zeleně = přidržený hovor - Bliká červeně = příchozí hovor
Klávesnice	<ul style="list-style-type: none"> - Zadání telefonního čísla - Delším podržením * se klávesnice zamkne - Stisknutím # se číslo vytočí okamžitě
	V menu – pohyb nahoru/dolů v možnostech menu; vlevo návrat zpět; vpravo nemá žádnou funkci Na základní obrazovce – nahoru zmeškané hovory; dolů výpis uskutečněných hovorů; doprava výpis přijatých hovorů
	Menu/OK – stisknutím vstoupíte do základního menu; potvrzuje volbu nebo vložené údaje
	Mute - zapnutí/vypnutí mikrofonu při probíhající hovor. Při zapnutém DND – mimo hovor vypíná/zapíná DND, při hovoru vypíná/zapíná MUTE.
	SEND – Zvednout/Vytočit/Znovu vytočit

POZN.: Tlačítka Intercom, Nahrávání a Záznamník fungují jen s několika ústřednami, které si Grandstream vybral. U většiny nasazení v praxi bohužel tedy nefungují, včetně služeb Odorik.cz.

Informace o tom, jak pomocí služeb Odorik.cz můžete provádět nahrávání hovorů, najdete na http://www.odorik.cz/w/specialni_cisla úplně dole.

USKUTEČNĚNÍ HOVORŮ

VYTOČENÍ HOVORU

- **Sluchátko je položeno.** Zadejte číslo a potvrďte tlačítkem Zvednout/vytočit (Send) nebo zvednout sluchátko/zmáčknout hlasitý odposlech/tlačítko náhlavních sluchátek/vybrat tlačítko volné linky > hovor bude vytočen

- **Sluchátko je zvednuto.** Slyšíte oznamovací tón ve sluchátku (hlasitém odposlechu nebo náhlavních sluchátkách). Zadejte číslo a potvrďte tlačítkem Zvednout/vytočit (Send) nebo #
- **Opakované vytočení (Redial) posledního volaného čísla.** Při zvednutém sluchátku (nebo hlas. odposl., náhl.sluch.) zmáčkněte Zvednout/Vytočit (Send) nebo soft tlačítko REDIAL/OPAKOV. (Znovu vytočit)
- **Z historie hovorů.** MENU > Historie hovorů (Call History) > pomocí navigačních tlačítek vyberte číslo, na které chcete volat > Zvednout/Vytočit (Send)
- **Z telefonního seznamu (Phonebook).** Kontakty > Local Phonebook/Broadsoft Phonebook > vyberte kontakt, kterému chcete volat > Zvednout/Vytočit (Send)
- **Rychlá volba (Speed Dial) z tlačítka linky.** Ve webovém rozhraní telefonu Settings > Programmable Keys, nastavte režim linkového tlačítka (Key Mode) na Speed Dial > zvolte účet, ze kterého se má volat, zadejte jméno a ID uživatele (číslo, které se má vytočit) > klikněte na Update > poté už můžete rychlou volbu používat stlačením linkového tlačítka pro vytočení daného kontaktu
- **Volat poslednímu přijatému číslu (funkce Call Return).** Ve webovém rozhraní telefonu Settings > Programmable Keys, nastavte režim linkového tlačítka (Key Mode) na Call Return > zvolte účet, ze kterého se má volat > poté už můžete funkci používat stlačením linkového tlačítka pro vytočení posledního přijatého čísla

Poznámka:

- Po zadání čísla telefon ještě 4 sekundy před vytočením čeká (lze změnit ve webovém rozhraní telefonu – “No Key Entry Timeout”). Lze urychlit stiskem tlačítka Zvednout/Vytočit (Send) nebo # (automatické vytáčení pomocí # lze vypnout ve webovém rozhraní telefonu > Account X > Call Settings > User # as Dial Key > No).

ZPRACOVÁNÍ PŘÍCHOZÍCH HOVORŮ

PŘIJMUTÍ HOVORU

- **Jeden příchozí hovor.** Telefon zvoní, linka bliká červeně > zvedněte sluchátko (hlas.odpos./náhl.sluch.) nebo stiskněte tlačítko blikající linky.
- **Více příchozích hovorů.** Při probíhajícím hovoru a příchozím dalším lze stisknout blikající červené tlačítko druhé linky – zvednete tím druhý hovor a první se zároveň přidrží.

DO NOT DISTURB (DND) - REŽIM “NERUŠIT”

- MENU > "Vlastnosti" > MENU > vyberte DND/Nerušit a Aktivovat nebo Deaktivovat

Pokud je funkce Nerušit zapnuta, ikona DND se objeví vpravo na displeji. Příchozí hovor nebude přijat.

FUNKCE BĚHEM HOVORU

ČEKAJÍCÍ HOVOR/PŘIDRŽENÍ HOVORU

- **Přidržení hovoru.** Stiskněte tlačítko HOLD (Podržení hovoru). Tlačítko aktivní linky bude klikat zeleně.
- **Návrat k přidrženému hovoru.** Stiskněte blikající linkové tlačítko.
- **Více hovorů.** Lze mezi nimi přepínat pomocí linkového tlačítka.

MUTE - vypnutí/zapnutí mikrofonu



Pomocí tlačítka MUTE – pokud je mikrofon vypnutý, objeví se ikona na displeji.

PŘEPOJENÍ HOVORU - TRANSFER




- **Blind Transfer** (přepojení naslepo) – během hovoru stiskněte Přepojení hovoru (TRANSFER) a zadejte číslo, kam se má hovor přepojit > stiskněte Vytočit/SEND nebo # a hovor se přepojí

- **Attended Transfer** (asistované přepojení) – během hovoru stiskněte tlačítko druhé linky > první hovor se podrží > zadejte číslo pro druhý hovor a počkejte, až se spojí. Mezi oběma hovory se můžete přepínat pomocí tlačítek linek. Pro přepojení hovoru stiskněte „Přepojení“ (TRANSFER) > stiskněte tlačítko první linky (tam čeká přidržný hovor) pro přepojení hovoru.
- **Auto-Attended Transfer** - nejprve ve webovém rozhraní nastavte v menu „Settings“->“Call Features“->“Auto-Attended Transfer“ a klikněte na "Save and Apply". **Doporučujeme, přepojování hovorů je pak snadnější.** Přepojení naslepo i asistované přepojení má totiž společný postup a liší se jen tím, v kterém okamžiku zavěsíme. Postup je zpočátku stejný jako u *přepojení naslepo*. (viz výše) Pokud zavěsíme již během zvonění, bude se jednat o přepojení naslepo, pokud zavěsíme během konverzace s člověkem, na kterého přepojujeme, bude to asistované přepojení. Pokud si přepojení rozmyslíme a chceme se např. vrátit k původnímu volajícímu, použijeme volbu programovatelného tlačítka „split“/„rozdělit“, která opětovně umožní přepínání mezi jednotlivými hovory a tedy i např. přepojení někam jinam.

3-stranná KONFERENCE

- **Zahájení konference** – navážete hovor s dvěma účastníky (jeden aktivní, druhý přidržný) > stisknete tlačítko Konference  > stisknete tlačítko linky s přidržným hovorem > konference začne
- **Zrušení konference** – stiskněte programovatelné soft tlačítko Cancel (Zrušit) nebo tlačítko aktivní linky (zelená) > vznikne dvojstranný hovor na aktuální lince
- **Rozdělení a znovu spojení konference** – během konference stiskněte Přidržený hovor  > konf.hovor bude rozdělen a jednotlivé hovory budou přidrženy > zvolte jedno linkové tlačítko pro dvoustranný hovor > pro konferenci stiskněte tlačítko ReConf/ZnovKonf hned po rozdělení konf.hovoru.
- **Ukončení konference** – stisknutím EndCall (Ukončit hovor) nebo zavěsit

GXP16XX podporuje také jednoduchý konferenční režim (**“Easy Conference Mode”**):

- **Zahájení konference** – navažte 1 hovor > stiskněte Konference  (vyvolá se nová linka používající stejný účet) > zadejte číslo a stiskněte Vytočit/SEND pro uskutečnění druhého hovoru > stiskněte Konference  nebo ConfCall (konferenční hovor)
- **Rozdělení a znovu spojení konference** – během konference stiskněte tlačítko Přidržený hovor  > hovor bude rozdělen a oba hovory budou přidrženy, obě linky budou blikat zeleně > vyberte blikající zelené tlačítko pro příslušný dvoustranný hovor > pro opětovnou konferenci hned po rozdělení hovoru stiskněte před vybráním linky stiskněte soft tlačítko ReConf/ZnovKonf
- **Zrušení konference** – stiskněte soft tlačítko EndCall (Zavěsit) > druhý hovor se ukončí, první přidrží
- **Ukončení konference** – stiskněte soft tlačítko EndCall (Zavěsit) nebo zavěste
- **Poznámka**
 - zakladatel konference v ní musí zůstat po celou dobu (klidně jako MUTE)
 - funkce „Disable Conference“ musí být nastavena na „No“
 - při Easy Conference Mode vytáčejte pouze Vytočit/Send a ne #
 - pokud chcete, aby se mohl zakladatel konference odpojit (zavěsit) a konference přesto zůstala, nastavte ve webovém rozhraní telefonu: Account > Call Settings > Transfer on conference Hangup na „Yes“ a uložte změny