Ceník doplňkových služeb Odorik.cz

Základní službou je služba virtuálních volacích karet, u které nejsou žádné zřizovací, paušální ani jiné poplatky. Platí se jen spojené hovory.

Kromě této základní služby máme některé doplňkové služby, za které se vybírají poplatky.

Jednorázové poplatky za zřízení služby

zřízení 2. a další linky v síti Odorik (první linka je automaticky zdarma)	5 Kč
přidělení nomadického čísla 91012XXXX	10 Kč *
přidělení geografického čísla	20 Kč *
přidělení geografického čísla na přání	individuální cena podle atraktivity čísla
přidělení 50 a více geografických čísel	individuální cena podle atraktivity čísel
přidělení zelené linky - bezplatného čísla 800	individuální cena podle atraktivity čísla
Konzultace technických možností služeb Odorik.cz	zdarma
Vzdálená pomoc technika s nastavením	100 Kč za 15 minut * *

* k funkčnosti každého veřejného čísla bez vlastní pobočkové ústředny je nutná linka v síti Odorik.

* * Vzdálená pomoc na vyžádání s nastavením VoIP zařízení (15 minut by mělo vždy stačit), nebo s nastavením hlasového menu či paralelního zvonění dle náročnosti požadavků. Pokud je to žádoucí, je vše zákazníkovi názorně předvedeno, aby si vše příště mohl nastavit sám bez placené asistence.

Paušální/pravidelné poplatky doplňkových služeb

nomadické číslo	prvních 5 let po přidělení zdarma, poté 1.21 Kč/číslo/rok
geografické číslo	prvních 5 let po přidělení zdarma, poté 1.21 Kč/číslo/rok
50 a více čísel*	1.21 Kč/číslo/rok
SIP trunk aktivovaný od 1.5.2022	50 Kč/měsíc * * *
číslo 800 se zvláštní ekonomickou hodnotou	3490 Kč / rok
číslo 800	1960 Kč / rok
Minimální plnění za každé telefonní číslo	30 Kč/číslo/měsíc * *

* Pokud má jeden zákazník více jak 50 čísel, která si pořídil za individuálně sjednanou cenu podle atraktivity čísel, paušální cena za geografická čísla činí 1 Kč/číslo/rok bez DPH, což je poplatek, který za čísla vybírá ČTÚ. Roční paušální poplatek za číslo si účtujeme i u přenesených čísel, pokud se jedná o 50 a více přenesených čísel. Čísla lze předplatit jen na celé roky předem, ideálně na více let dopředu (až 5 let). Na konci předplaceného období Vás budeme kontaktovat a máte možnost si předplatit dále. Roční paušální poplatek za čísla probíhá stržením kreditu v tomto případě ručně,

případný “poplatek za neaktivní účet” (viz níže) se neuplatňuje.

* * Do minimální útraty se započítávají všechny placené hovory s daným telefonním číslem. Minimální útrata se účtuje jen u čísel aktivovaných po 2.3.2022, poprvé za duben 2022. Minimální plnění může být v rámci individuální nabídky, nebo v rámci akce na daném čísle trvale sníženo nebo odpuštěno a to i dodatečně na žádost zákazníka. Aktuální nabídka pro nová čísla i výši minimálního plnění u již aktivních čísel lze zobrazit po přihlášení v menu “nastavení účtu”→“Minimální plnění na veřejných číslech”.

* * * Cena může být vyjednána individuálně.

Cena příchozích hovorů

Cena příchozích hovorů na číslo 800 z mobilního telefonu	4,20 Kč/min *
Cena hovorů na číslo 800 z ostatních čísel	0,66/0,33 Kč/min * *
Cena příchozích hovorů na ostatní čísla	zdarma

* účtováno 1+1, * * účtováno 1+1, cena ve špičce/mimo špičku

Další doplňkové služby

Poslání SMS zprávy z webu nebo přes API	1 Kč *

* Poplatek 1 Kč za odeslání SMS je účtován i při některých vyžádaných servisních SMS zprávách. Uživatel je na to předem upozorněn. (Např. push SMS pro odkaz na stažení aplikace, SMS informující o poklesu kreditu nebo ověření vlastnictví čísla pro službu CLIP). Ověřovací SMS zpráva během registrace, popřípadě SMS zpráva informující o dobití kreditu je vždy zdarma.

Převod textu na zvukový soubor v Odorik rozhraní nebo přes API	0,20 Kč/sekunda = 12 Kč/minuta
Poplatek za jednorázové zaslání papírového výpisu hovorů (na žádost zákazníka)	30 Kč *

* Výpis hovorů je dostupný zdarma po přihlášení v uživatelském rozhraní. Pokud však zákazník trvá na zaslání papírového výpisu hovorů poštou, je to možné, avšak za výše zmíněný poplatek.

Měsíční poplatek za vystavení faktury při platbě postpaid (netýká se předplaceného kreditu)	100 Kč *

* Tento typ účtování je poskytován pouze firmám a nelze ho nárokovat. Každá žádost je posuzována individuálně. U každého takového případu jsou z bezpečnostních důvodů nastaveny limity měsíční útraty.

Administrativní poplatek za platbu v hotovosti na pobočce České pošty	40 Kč *

* Pokud zákazník vloží na poště peníze přímo na náš bankovní účet (např. prostřednictvím vkladového formuláře číslo 90), bude mu od nás dodatečně účtován administrativní poplatek 40 Kč (stržením z kreditu), ve kterém jsou zahrnuty zvýšené administrativní náklady se zpracováním takovéto platby a také je přeúčtován bankovní poplatek, který banka v tomto případě účtuje nám. Bohužel nemůžeme tento poplatek dotovat a doporučujeme si pořídit naši dobíjecí kartičku a raději dobíjet přes Sazku (nelze ale na poštách).

Administrativní poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Raiffeisenbanky	29 Kč *

* Pokud zákazník vloží na pobočce Raiffeisenbanky peníze přímo na náš bankovní účet, bude mu od nás dodatečně účtován administrativní poplatek 29 Kč (stržením z kreditu), ve kterém je přeúčtován bankovní poplatek, který banka v tomto případě účtuje nám (kromě toho, že nějaký poplatek zaplatí zákazník přímo v bance při hotovostním vkladu). Bohužel nemůžeme tento poplatek dotovat a doporučujeme platit převodem na účet.

Služby virtuálního mobilního operátora

Hovorné

Volání v síti Odorik	**0.59 Kč/min**

- Hovor z mobilního čísla přes GSM síť na geografická, nomadická a Odorik mobilní čísla pod sítí T-mobile.

ČR mobilní a pevná	**1.49 Kč/min**

- Ostatní pevná a mobilní čísla v ČR, která nejsou v síti Odorik.

Hlasový balíček - 3000 minut volání na mobilní i pevná čísla Odorik	**110 Kč/měsíc**

Některé dále dlouhodobě zvýhodněné destinace (premium kvalita, účtování jako obvykle 1+1):

Ukrajina - pevná	**3.89 Kč/min**
Ukrajina - mobil	**4.89 Kč/min**
Rusko - pevná	**1.99 Kč/min**
Rusko - mobil	**4.89 Kč/min**
Nigérie (pevná i mobil)	**2.99 Kč/min**
Vietnam (pevná i mobil)	**3.99 Kč/min**

- Kompletní ceník hovorného řazen abecedně podle názvu destiancí - důležitý je poslední sloupeček “ze SIM Odorik” případně první sloupeček “volání z internetu”

ČR mobil (přes internet)	**0.59 Kč**

- Má Váš mobilní telefon podporu pro volání přes internet?

ČR mobil (přes zpětné volání)	**1.18 Kč/min**
Všechny ostatní destinace (přes zpětné volání)	**cena volání z internetu + 0,59 Kč/min**

- zpětné volání z mobilu v ČR - sloupeček “callback z mobilu v ČR” v levé části stránky
- Můžete využít aplikaci pro OS android
- Pro telefony Nokia nebo jiné starší či levnější telefony máme java aplikaci. Aplikace objedná hovor s využitím internetu. Naše ústředna zavolá Vám a spojí Vás s číslem, které jste si vybrali z kontaktů uložených v telefonu.
- Připojení k internetu se účtuje po 1 kB a pro tento typ použití je jeho cena (uvedená níže) zanedbatelná.
- Po dobu vyzvánění je při zpětném volání účtovaná první větev hovoru, tedy 0,59 Kč/min.

SMS a MMS

SMS do vlastní sítě (ze SIM karty v síti Odorik na SIM kartu v síti Odorik)	**0.59 Kč**

- Cena platná pouze v případě, že odesílatel SMS i příjemce mají oba SIM karty v síti Odorik (T-mobile).

SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	**1.25 Kč/SMS**
SMS do zahraničí a na pevné linky v ČR*	**2.50 Kč/SMS**
SMS do EU	**1.73 Kč/SMS**
Max cena hovoru do EU (pevná a mobil, netýká se linek se zvýšeným tarifem)	**5.48 Kč/min**
MMS do ČR	**3.50 Kč/MMS**
MMS do zahraničí	**5.50 Kč/MMS**

* Do této kategorie spadají i takzvaná speciální krátká čísla určená jen pro příjem SMS zpráv (shortcode). Cena platí i pro případ, že pošlete SMS na geografické nebo nomadické číslo v síti odorik. V tom případě Vám bude text zprávy přečten špatně srozumitelným automatem O2 nebo T-mobile. Pokud máte u dané linky vyplněn *Email pro hlasové zprávy nebo faxy* bude Vám SMS zpráva na “pevné” číslo v síti Odorik doručena ve formě faxu na email.

Data

- Doporučujeme mít přehled o tom, která aplikace data spotřebovává, případně zakázat aplikacím data na pozadí. Viz článek na wiki na téma Android a data pod kontrolou.
- Při účtování po kB je nastaven limit 150MB jako ochrana - měsíční limit na data. Na vyčerpání 80 % a 100 % limitu budete upozorněni SMS zprávou jako u balíčků. V první zóně roamingu se tento limit neuplatňuje, ale tam jsou data účtovaná po KB několikanásobně levnější.
- Pro prohlížení webu doporučujeme prohlížeč Opera mini, který přenáší webové stránky komprimované a bez reklam, a prohlížení webu je tak 5 až 10 krát datově méně náročné než s jinými prohlížeči.

Ceny platné od 1.8.2021

balíček	Kč vč DPH	poznámka
žádný balíček	**0.00**	**Data v ČR jsou blokována, ale fungují v 1. zóně roamingu za cenu 0,05 Kč/MB bez omezení množství dat, které lze přenést. Vhodné pro ty, co data nepotřebují, nebo pro ty co pobývají v 1. zóně roamingu. Touto volbou lze též čerpat data dokoupená z minulého měsíce, pokud neuplynulo 30 dní.**

balíček 150 MB s platbou za přenesená data	**9 Kč + 0.59 Kč/MB**	**Možnost využívat data účtované po KB nyní stojí 9 Kč. Množství dat, které lze čerpat, je omezeno na maximálně 150 MB od aktivace do konce kalendářního měsíce. V 1. zóně roamingu (EU) platí nižší cena a to 0,05 Kč/MB bez omezení množství dat, které lze přenést. Vhodné pro uživatele se spotřebou dat nižší než 50MB/měsíc**
balíček 150 MB	**39.00**	
balíček 300 MB	**49.00**	
balíček 600 MB	**79.00**	
balíček 1000 MB	**99.00**	
balíček 1+1 GB 30 dní	**109.00**	**Viz informace o 30denních balíčcích pod tabulkou.**
balíček 1500 MB	**129.00**	
1.5+1.5 GB na 30 dní	**149.00**	**Viz informace o 30denních balíčcích pod tabulkou.**
balíček 2000 MB	**169.00**	
2+2 GB na 30 dní	**189.00**	**Viz informace o 30denních balíčcích pod tabulkou.**
balíček 3000 MB	**199.00**	
balíček 10 GB	**399.0**	**tento datový balíček je dostupný jen u tarifu “velká data”. U tohoto tarifu nejsou data dostupná v roamingu.**

Co se týče rychlosti a kvality mobilního internetu, o tom je zvláštní dokument https://www.odorik.cz/w/rychlost_mobilniho_internetu

Data lze využít vždy do konce aktuálního kalendářního měsíce. Po vyčerpání balíčku budou data úplně zastavena, je možné data přikoupit, nebo koupit jiný balíček.

Koupit datový balíček či přikoupit data můžete kromě našeho webu i zdarma na čísle 533534001.

Po nebo i před vyčerpáním datového balíčku je možné dokoupit další data. Data je možné dokupovat opakovaně, ale nespotřebované dokupy je možné mít jen dva. Množství dat se tak sčítá. Přikoupená data mají sice platnost 30 dní, ale pokud se vám začátkem měsíce obnoví měsíční balíček, bude spotřebováván přednostně. Je proto dobré si obnovu měsíčního balíčku na další měsíc vypnout a měsíční balíček si koupit až spotřebujete dokoupená data.

Informace k třicetidenním balíčkům

Třicetidenní balíček platí 30 dní od zakoupení (počítáno je to na hodiny) a nedochází k automatické obnově. Balíček obsahuje uvedené množství dat pro ČR + navíc stejné množství dat pro 1.zónu roamingu. Tedy data spotřebovaná v ČR vám nesnižují množství dat, které je k dispozici v roamingu, a obráceně. Po vyčerpání dat nebo uplynutí třiceti dní jsou data v ČR blokována. Po vyčerpání dat nebo uplynutí 30 dní jsou data v roamingu účtována zvýhodněnou cenou 0,05 Kč/MB. V případě že jste dlouhodobě v roamingu, můžete používat data za 0,05 kč/MB bez dalších paušálních poplatků.

Hlasové balíčky "naruby"

Název balíčků	popis	cena vč. DPH	cena minuty nebo SMS nad rámec balíčku
střední	**Odorik hovory a SMS zdarma, 150 minut + 50 SMS ČR mobil**	**295 Kč**	**1.00 Kč**
střední SMS	**Odorik hovory a SMS zdarma, 100 minut + 100 SMS ČR mobil**	**295 Kč**	**1.00 Kč**
střední s daty	**hovory na Odorik SMS a SMS zdarma, 150 minut + 50 SMS ČR mobil, 1000 MB dat; u tohoto balíčku jako jediného NEJSOU ZDARMA v rámci VPN hovory na Odorik pevná čísla Pokud 1000 MB vypotřebujete, lze provést jen dokup, není možné provést změnu na třicetidenní balíčky nebo účtování po MB.**	**333 Kč**	**1.00 Kč**
velký	**Odorik hovory a SMS zdarma, 300 minut + 100 SMS ČR mobil**	**395 Kč**	**1.00 Kč**
velký SMS	**Odorik hovory a SMS zdarma, 200 minut + 200 SMS ČR mobil**	**395 Kč**	**1.00 Kč**

V rámci balíčků je zdarma volání na pevná (kromě středního balíčku s daty) i mobilní čísla pod značkou Odorik.cz a posílání SMS na mobilní čísla pod značkou Odorik.cz. Volání zdarma může být použito jen pro běžné volání mezi osobami a nemělo by překračovat 3000 minut na SIM za měsíc. Minuty provolané v rámci sítě zdarma se neodečítají z volných minut do jiných mobilních sítí. Volné minuty jsou odečítány po vteřině, tedy bez zaokrouhlování na celé minuty. **Balíčky je možné aktivovat nebo vypnout vždy jen pro nadcházející kalendářní měsíc, uzávěrka pro následující měsíc je vždy v 22 hodin posledního dne v měsíci.** Zakoupit či změnit balíček po uzávěrce nebo pro aktuální měsíc není možné. Volné minuty a SMS platí vždy do všech mobilních sítí v ČR (neplatí na pevné linky), při překročení volných minut nebo SMS platí snížená cena 1 Kč za minutu nebo SMS.

Že je balíček úspěšně aktivován pro aktuální měsíc, poznáte podle toho, že minuty v rámci mobilní sítě Odorik se začnou ve výpise hovorů objevovat až s cca 3/4 hodinovým zpožděním a bude u nich nulová cena. U všech ostatních hovorů se objevuje běžná cena, která je též strhávána z kreditu. K přepočítání a zaúčtování ceny balíčku dojde až na začátku následujícího kalendářního měsíce, o čemž budete informováni emailem. Proto balíček “naruby”.

Další poplatky

Denní poplatek za aktivní SIM	**0.70 Kč**

* Pokud byla útrata za posledních třicet dnů 100 Kč nebo výše, poplatek se neúčtuje. Započítávají se všechny útraty na dané lince, kromě samotných poplatků za aktivní SIM kartu. SMS platby nejsou považovány za útratu. Poplatek se buď započítá nebo nikoli každý den v brzkých ranních hodinách podle útraty za posledních předchozích 30 kalendářních dní. Tedy každý den se rozhoduje o poplatku podle předchozích třiceti dní. Přehled poplatků, časová období za které se počítá útrata, a vypočtenou útratu za ono období najdete v menu “platby”→“poplatky za aktivní simkartu”

- Poplatek se počítá za každý započatý den, ve kterém je SIM aktivní.
- SIM kartu je možné dočasně uspat a později opět zdarma aktivovat na našich webových stránkách. Za uspané SIM se poplatek neplatí.

- Deaktivovaná SIM karta se nepřihlásí do sítě a tedy neumožňuje provést odchozí ani příchozí hovory.

Minimální plnění	**30 Kč/měsíc/SIM s číslem**

- Minimální útrata se uplatňuje jen u SIM s číslem poprvé aktivovaných po 2.3.2022 a poprvé za měsíc duben 2022. Minimální měsíční útrata může být v rámci individuální nabídky či akce u daného čísla trvale snížena nebo odpuštěna. Aktuální výši lze zobrazit v tabulce s nastavením SIM.

Cena nové SIM univerzální (mini, mikro i nano)	**80 Kč jednorázově**

- SIM kartu můžete získat na naší pobočce v Praze nebo Brně
- Můžete si ji také objednat v eshopu a nechat zaslat za 20 Kč poštou.
- Zakoupenou SIM kartu si po přihlášení přiřadíte v uživatelském rozhraní k vybranému nebo přenášenému mobilnímu číslu.

Jistina	**50 Kč**

- Jistina 50 Kč se zaúčtuje v okamžiku, kdy si u nás rezervujete mobilní číslo, nebo v případě naplánování portace.
- Zmražený kredit slouží k tomu, abychom nemuseli SIM kartu při nulovém kreditu ihned deaktivovat.
- Pokud bude na účtu nulový kredit, SIM karta zůstane stále aktivní ještě po předem nastavenou dobu (cca 30 dní). Počítá se s tím, že se můžete dostat mírně do mínusu. Alespoň příchozí hovory tak budete mít k dispozici i v době před opětovným navýšením kreditu.

- Podrobnosti o přenášení čísel.

Všechny minutové sazby zde uvedené jsou s účtováním 1+1, tedy po vteřině hned od začátku hovoru.

Volání ze zahraničí - Roaming

Roaming je defaultně neaktivní. Bohužel nedovedeme účtovat hovory v roamingu v reálném čase tak, aby se hovorné ihned strhlo z kreditu a v případě nulového kreditu byly hovory okamžitě blokovány. Jsou dvě možnosti aktivování roamingu:

1) Aktivovat si roaming za té podmínky, že budou zakázány veškeré odchozí hovory (kromě tísňového volání) i odchozí SMS. Bohužel i v ČR. Tohle se může hodit, pokud jste již v zahraničí a chcete např. mít možnost přijmout bankovní SMS nebo hovor. *Při zablokovaných odchozích hovorech bohužel není možné měnit nastavení nepodmíněného přesměrování.* Tedy pokud chcete využít nepodmíněné přesměrování příchozích hovorů na VoIP a pak dále na libovolné číslo, lze to provést jen v ČR v okamžiku, kdy máte roaming vypnutý a dovolené odchozí hovory. Takové přesměrování pak funguje i po vycestování do zahraničí, kde si nastavení směrování hovorů geografického nebo nomadického čísla můžete měnit již u nás na webu.

2) Podepsat dodatek ke smlouvě, kde se zavážete k tomu, že případný vzniklý záporný kredit uhradíte do třiceti dnů. V tom případě si můžete aktivovat roaming neomezeně podle svého uvážení. Podepsaný dodatek můžete legalizovat na poště (poplatek 30 Kč) a poslat obyčejným dopisem, nebo podepsat a odevzdat na naší pobočce.

Vybraný typ roamingu si nastavíte po přihlášení v uživatelském rozhraní, když v záložce “linky”

kliknete na dané mobilní číslo, tím se dostanete do jeho nastavení, a tam si roaming dole povolíte.

Zóna 1 - Evropa - země EU a EEA

	Tarifikace	Cena
Odchozí volání v rámci EU	1/1	jako v ČR do cizí sítě, tedy 1,49 Kč/min (máte-li balíček naruby, čerpá se z balíčku) Cena platí na hovory po celé EU, tedy jak v rámci navštívené země, tak do ČR, tak i do jiných zemí EU. Cena ale nemusí platit na barevné linky a určitě neplatí na premium linky. V tomto případě cenu určuje roamingový partner.
Příchozí volání	1/1	0 Kč/min.
SMS v rámci EU		1,00 Kč (máte-li balíček naruby, čerpá se z balíčku), neplatí pro místní premium SMS (místní premium SMS by měly být blokovány)
MMS v rámci EU		0.50 Kč. U tarifu “velká data” jen 0,30 Kč/MMS
Internet - data	1 kB	pokud máte v ČR data účtovaná po MB, platíte v roamingu cenu po MB, ale nižší cenu 0,05 Kč/MB (je to výhodnější než menší datové balíčky), máte-li datový balíček, čerpá se z balíčku stejně jako v ČR

Mapka zemí EU (modře) a EEA (zeleně - Island, Norsko a Lichtenštejnsko) + Chorvatsko (žlutě) - Pozor na Švýcarsko - to je v druhé zóně. Jmenovitě země spadající do 1. zóny jsou : Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Island, Irsko, Itálie, Kypr (bez severní části patřící pod Turecko), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Réunion, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Pro hovory mimo EU doporučujeme volat přes zpětné volání, které můžete aktivovat prozvoněním, přes data, nebo SMS zprávou. Přenesená data použitá pro aktivaci zpětného volání jsou díky účtování 1 kB + 1 kB zanedbatelná v zóně 1 - EU. Jak mít spotřebu dat pod kontrolou, viz sekce níže s nadpisem *Pozor na velké účty za roaming*.

Zóna 2 - Evropské země mimo EU a EEA + Turecko, USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

	Tarifikace	Cena
Odchozí volání	60/60	45.00 Kč/min.
Příchozí volání	60/60	22.00 Kč/min.
SMS		11.00 Kč
MMS		22.00 Kč
Internet - data	10 kB	87.00 Kč/MB

Doporučujeme internetové připojení vůbec nepoužívat, vypnout roamingová datová spojení jak v telefonu tak u nás na webu (data je možné zablokovat jen pro 2. a 3. zónu) v nastavení SIM.

Zóna 3 - Zbytek světa, velké lodě (trajekty)

	Tarifikace	Cena
Odchozí volání	60/60	80 Kč/min.

	Tarifikace	Cena
Příchozí volání	60/60	55 Kč/min.
SMS		18.00 Kč
MMS		25.00 Kč
Internet - data	10 kB	416.00 Kč/MB

Doporučujeme internetové připojení vůbec nepoužívat, vypnout roamingová datová spojení jak v telefonu tak u nás na webu v nastavení SIM (data je možné zablokovat jen pro 2.a 3. zónu).

Poznámky k cenám v roamingu

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.) **Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).**

U speciálních hovorů (například barevné a premium linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cenu za tyto hovory určuje použitý roamingový partner a není známa předem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx xxx jsou také zpoplatněna jako běžný hovor do ČR. Hovory na místní čísla 800 mohou ale nemusí být zdarma. Premium SMS v zahraničí by měly být blokovány.

Pokud cestujete na delší dobu mimo EU, pořiďte si místní SIM kartu s místním číslem. A svoje odorik číslo můžete přesměrovat zadáním *21*cislo_na_ktere_chci_presmerovat#. Mobilní číslo bohužel nelze přesměrovat přímo do zahraničí, ale je nutné jej přesměrovat nejprve na geografické nebo nomadické číslo. To si pak můžete přesměrovat, kam je libo, a měnit to online. Vyhnete se tak roamingovým poplatkům. Přesměrování zrušíte vytočením #21# . **Pokud máte roaming neaktivní, nebo jej sice máte aktivní, ale máte blokovány odchozí hovory a SMS (bez podepsaného dodatku), je nutné telefonní číslo přesměrovat ještě dříve, než vyjedete na cestu.**

Pozor na velké účty za roaming

Přestože fyzicky neopustíte zemi EU nebo EEA, může se stát, že se Váš telefon přihlásí k operátorovi ze zóny 2 nebo 3. V zóně 3 jsou např. operátoři s BTS na lodích a trajektech. Telefon může tuto BTS použít, i když na loď nenastoupíte!

Seznam operátorů (aktuální ke dni 8.10.2015), kteří jsou nečekaně v zóně 3.

Země	Jméno sítě	Jméno operátora	typ	zóna	poznámka
Island	OceanCell	Síminn Iceland Maritime	Maritime - lodě	3	Ostatní Island zóna 1
Itálie	TIM Maritime	Telecom Italia S.p.A	Maritime - lodě	3	
Malta	Vodafone Malta Maritime	Vodafone Malta Maritime	Maritime - lodě	3	
Norsko	AeroMobile	AeroMobile AS	Air - v letadle	3	ve výšce nad 6000 metrů
Norsko	MCP	Maritime Communications Partner AS	Maritime - lodě	3	Ostatní Norsko zóna 1

Země	Jméno sítě	Jméno operátora	typ	zóna	poznámka
Švýcarsko	On Air	OnAir Switzerland Sarl	Air - v letadle	3	Ostatní Švýcarsko zóna 2
Spojené státy americké	AT&T	AT&T	Maritime - lodě	3	Ostatní USA je zóna 2

Pozor také, pokud se nacházíte u hranic EU, může Váš telefon chytit operátora ze zóny 2. Typicky se tak děje na ostrově Rhodos, kde je běžně dostupný signál z Turecka. Např. Kypr je rozdělen na severní tureckou část a jižní řeckou. V turecké části platí zóna 2 v řecké zóna 1. Chytit "turecký signál" lze i bez fyzického překročení hranice.

Při změně zóny byste měli obdržet informační SMS. Pokud ale SMS nečtete, nebo jste s voláním velmi rychlí a stihnete přijmout hovor/zavolat dříve, než je SMS doručena, může to být velmi drahé. Hovory v jiných zónách než 1 není možné blokovat. Data v zónách 2 a 3 jsou standardně blokována, můžete si je povolit v nastavení u nás na webu u nastavení simkarty.

Nechtěnému roamingu v pohraničí nebo tam kde mohou jezdit velké lodě s vlastní BTS (především tam kde hrozí přeskok na 2. a 3. zónu) lze zabránit ručním výběrem operátora v nižší zóně, na kterého se mobilní telefon uzamče. Nezapomeňte ale tuto volbu zrušit při opuštění země, jinak hrozí že budete úplně bez signálu.

Pro kvalitu služeb v roamingu platí stejné podmínky jako v ČR a reklamace probíhá standardně, jako u ostatních služeb.

Tipy pro 2. a 3. zónu roamingu

Ceny hovorů i dat v 2. a 3. zóně jsou stále příliš vysoké. Doporučuje proto následující:

- Ujistěte se, že jsou data v zóně 2 a 3 zakázána v nastavení SIM u nás na webu - je to výchozí volba.
- Jedete-li do zahraničí na delší dobu, nebo potřebujete více komunikovat či jsou mobilní data nutností, zvažte možnost pořídit si SIM místní předplacenou SIM kartu v navštívené zemi.
- Pro odchozí hovory můžete použít volání přes internet za Odorik kredit, vyhnete se tak roamingovým poplatkům.
- Příchozí hovory můžete zmeškat a pak volat zpět, nebo provést nepodmíněně přesměrování na VoIP nomadické číslo u Odorik.cz, které můžete vyřídit přes přes internet nebo je dále přesměrovat na místní číslo.
- Nepoužívejte podmíněné přesměrování - je možné, že by vám byla naúčtovaná cena hovoru do země pobytu i zpět. Bezpečně lze použít jen nepodmíněné přesměrování.
- Před vycestováním doporučujeme si stáhnout offline mapové podklady (např. aplikace mapy.cz, umožňují stáhnutí offline mapy většiny zemí světa často v lepší kvalitě než google mapy).

Co když roaming či data nefungují?

Restartujte telefon, **zkuste v telefonu ručně vybrat jiného roamingového operátora** (nejde na Slovensku, tam funguje jen slovenský T-mobile). V roamingu si totiž můžete operátora vybrat, tedy pokud u jednoho např. nefungují data nebo má mizerný signál, můžete ručně zvolit jiného. Nedošel Vám v Roamingu balíček určený pro ČR? V 1. zóně se totiž nově používají datové balíčky pro ČR. Pokud jste v roamingu a vyčerpali jste data z balíčku, doporučujeme přepnout na účtování po kB, což

v roamingu vychází výhodněji než balíčky. Jen 0,25 Kč/MB. Mějte přehled o tom, které aplikace spotřebovávají data, a zakažte spotřebu dat na pozadí - nespotřebovala nějaká aplikace tolik dat, až Vám došel kredit na Odorik.cz? V nouzi můžete zavolat na naši infolinku, číslo je v uvítací SMS zprávě, jsme schopni zkontrolovat nastavení či provést změny (např. vypnout balíček, abyste nebyli ve FUPu).

Důležitá čísla dostupná jen v mobilní síti Odorik.cz

4488 - infolinka - hovor zdarma, zvedá živý člověk, tedy žádná samoobsluha. **4489** - zjištění stavu kreditu - zdarma. Máte-li zařízení s androidem, můžete si na kredit nainstalovat android widged.

Tyto dvě čísla nefungují v roamingu. Z roamingu můžete volat infolinku na čísle +420533533534, tohle číslo je uvedené též v uvítací SMS zprávě.

Rychlé kontakty uložené na odorik.cz není možné přímo vytáčet, ale je možné je vytáčet pomocí aplikace Odorik nebo OdorAk (jen telefony android). Jiné užitečné aplikace Odorik s nízkou spotřebou dat vhodné k používání se simkartou Odorik http://www.odorik.cz/w/api:programy

Poplatky za neaktivní účet

Všeobecné podmínky, které vstupují v platnost v měsíci září 2013, ruší expiraci kreditu po dvou letech od posledního dobití a místo expirace zavádí drobný měsíční poplatek za rezervaci nepoužívaného čísla (pokud je přiřazeno) na nepoužívaném (neaktivním) účtu.

Poplatek za vedení každého veřejného čísla na neaktivním účtu (např. geografické, nomadické, mobilní, ...)	2 Kč / měsíc

Přesná definice nepoužívaného (neaktivního) účtu viz bod 8 všeobecných podmínek: http://www.odorik.cz/Vseobecne_podminky_miniTEL_sro.pdf

---

Ceník doplňkových služeb k tisku v pdf.

From:
http://192.168.144.36/w/ - **Odorik.cz**

Permanent link:
http://192.168.144.36/w/cenik_doplnkovych_sluzeb

Last update: **2025/09/04 14:43**