



# Ceník doplňkových služeb Odorik.cz

Základní službou je služba virtuálních volacích karet, u které nejsou žádné zřizovací, paušální ani jiné poplatky. Platí se jen [spojené hovory](#).

Kromě této základní služby máme některé doplňkové služby, za které se vybírají poplatky.

Od 15.května 2019 platí maximální cena hovorů do zemí EU (běžný mobilní telefon nebo pevná linky) 5,80 Kč/min.

## Jednorázové poplatky za zřízení služby

zřízení 2. a další linky v síti Odorik (první linka je automaticky zdarma)	5 Kč
přidělení nomadického čísla 91011XXXX	10 Kč *
přidělení geografického čísla	20 Kč *
přidělení geografického čísla na přání	individuální cena podle atraktivity čísla
přidělení 50 a více geografických čísel	individuální cena podle atraktivity čísel
přidělení zelené linky - bezplatného čísla 800	individuální cena podle atraktivity čísla
poplatek za portaci čísla od jiného operátora	900 Kč
poplatek za portaci řady čísel nebo ISDN linky * *	2500 Kč

\* k funkčnosti každého veřejného čísla bez [vlastní pobočkové ústředny](#) je nutná linka v síti Odorik.

\* \* Pokud některé z portovaných čísel nebudete využívat, nutné je čísla vrátit ještě před portací původnímu operátorovi. Po hromadné portaci je možné jednotlivá naportovaná čísla rušit jen za poplatek 200 Kč/číslo. Poplatek je zde na pokrytí nákladů s drahou a pracnou operací vracení čísel původnímu operátoru. Doporučujeme nechtěná čísla vrátit před provedením portace.

## Paušální/pravidelné poplatky doplňkových služeb

nomadické číslo	zdarma
geografické číslo	zdarma
50 a více čísel*	1.21 Kč/číslo/rok
<a href="#">SIP trunk</a>	zdarma
číslo 800 se zvláštní ekonomickou hodnotou	3490 Kč / rok
číslo 800	1960 Kč / rok

\* Pokud má jeden zákazník více jak 50 čísel, která si pořídil za individuálně sjednanou cenu podle atraktivity čísel, paušální cena za geografická čísla činí 1 Kč/číslo/rok bez DPH, což je poplatek, který za čísla vybírá ČTÚ. Roční paušální poplatek za číslo si účtujeme i u přenesených čísel, pokud se jedná

o 50 a více přenesených čísel. Číslo lze předplatit jen na celé roky předem, ideálně na více let dopředu (až 5 let). Na konci předplaceného období Vás budeme kontaktovat a máte možnost si předplatit dále. Roční paušální poplatek za čísla probíhá stržením kreditu v tomto případě ručně, případný „poplatek za neaktivní účet“ (viz níže) se neuplatňuje. I pro bloky čísel platí, že je možný převod k jinému operátorovi.

## Cena příchozích hovorů

Cena příchozích hovorů na číslo 800 z mobilního telefonu	4,20 Kč/min *
Cena hovorů na číslo 800 z ostatních čísel	0,66/0,33 Kč/min **
Cena příchozích hovorů na ostatní čísla	zdarma

\* účtováno 1+1, \*\* účtováno 1+1, cena ve špičce/mimo špičku

## Další doplňkové služby

Poslání SMS zprávy z webu nebo <a href="#">přes API</a>	1 Kč *
---	--------

\* Poplatek 1 Kč za odeslání SMS je účtován i při některých vyžádaných servisních SMS zprávách. Uživatel je na to předem upozorněn. (Např. push SMS pro odkaz na stažení aplikace, SMS informující o poklesu kreditu nebo ověření vlastnictví čísla pro službu CLIP). Ověřovací SMS zpráva během registrace, popřípadě SMS zpráva informující o dobití kreditu je vždy zdarma.

<a href="#">Převod textu na zvukový soubor</a> v Odorik rozhraní nebo <a href="#">přes API</a>	0,20 Kč/sekunda = 12 Kč/minuta
Poplatek za jednorázové zaslání papírového výpisu hovorů (na žádost zákazníka)	15 Kč *

\* Výpis hovorů je dostupný zdarma po přihlášení v uživatelském rozhraní. Pokud však zákazník trvá na zaslání papírového výpisu hovorů poštou, je to možné, avšak za výše zmíněný poplatek.

Měsíční poplatek za vystavení faktury při platbě postpaid (netýká se předplaceného kreditu)	100 Kč *
---	----------

\* Tento typ účtování je poskytován pouze firmám a nelze ho nárokovat. Každá žádost je posuzována individuálně. U každého takového případu jsou z bezpečnostních důvodů nastaveny limity měsíční útraty.

Administrativní poplatek za platbu v hotovosti na pobočce České pošty, pokud zákazník nepoužije službu Supercash	40 Kč *
--	---------

\* Na poštách je možné využít platbu Supercash (je nutné mít od nás kartičku s čárovým kódem vydávanou zdarma) - v tomto případě platí poplatek za platbu 10 Kč zákazník přímo na místě a žádné další poplatky za způsob platby nejsou účtovány. Pokud ale zákazník nepoužije službu Supercash, ale vloží na poště peníze přímo na náš bankovní účet (např. prostřednictvím vkladového formuláře číslo 90), bude mu od nás dodatečně účtován administrativní poplatek 40 Kč (stržením z kreditu), ve kterém jsou zahrnuty zvýšené administrativní náklady se zpracováním takovéto platby a také je přeúčtován bankovní poplatek, který banka v tomto případě účtuje nám. Bohužel nemůžeme tento poplatek dotovat a doporučujeme si pořídit naši dobíjecí kartičku a raději na poštách využívat platbu pomocí Supercash.

# Služby virtuálního mobilního operátora

## Hovorné

**Volání v síti Odorik 0.59 Kč/min**

- Hovor z mobilního čísla přes GSM síť na geografická, nomadická a Odorik mobilní čísla pod sítí T-mobile.

**ČR mobilní a pevná 1.49 Kč/min**

- Ostatní pevná a mobilní čísla v ČR, která nejsou v síti Odorik.

**Hlasový balíček - 3000 minut volání na mobilní i pevná čísla Odorik 110 Kč/měsíc**

Může být použito jen pro běžné volání mezi osobami.

- [Porovnání nákladů s jinými operátory.](#)

Některé dále dlouhodobě zvýhodněné destinace (premium kvalita, účtování jako obvykle 1+1):

<b>Ukrajina - pevná</b>	<b>3.89 Kč/min</b>
<b>Ukrajina - mobil</b>	<b>4.89 Kč/min</b>
<b>Rusko - pevná</b>	<b>1.99 Kč/min</b>
<b>Rusko - mobil</b>	<b>4.89 Kč/min</b>
<b>Nigérie (pevná i mobil)</b>	<b>2.99 Kč/min</b>
<b>Vietnam (pevná i mobil)</b>	<b>3.99 Kč/min</b>

- [Kompletní ceník hovorného řazen abecedně podle názvu destiancí](#) - důležitý je poslední sloupeček „ze SIM Odorik“ případně první sloupeček „volání z internetu“

**ČR mobil (přes internet ) 0.59 Kč**

- [Má Váš mobilní telefon podporu pro volání přes internet?](#)

<b>ČR mobil (přes zpětné volání)</b>	<b>1.18 Kč/min</b>
<b>Všechny ostatní destinace (přes zpětné volání)</b>	<b>cena volání z internetu + 0,59 Kč/min</b>

- [zpětné volání z mobilu v ČR](#) - sloupeček „callback z mobilu v ČR“ v levé části stránky
- Můžete využít aplikaci pro OS [android](#)
- Pro telefony Nokia nebo jiné starší či levnější telefony máme [java aplikaci](#). Aplikace objedná hovor s využitím internetu. Naše ústředna zavolá Vám a spojí Vás s číslem, které jste si vybrali z kontaktů uložených v telefonu.
- Připojení k internetu se účtuje po 1 kB a pro tento typ použití je jeho cena (uvedená níže) zanedbatelná.
- Po dobu vyzvánění je při zpětném volání účtovaná první větev hovoru, tedy 0,59 Kč/min.

## SMS a MMS

**SMS do vlastní sítě (ze SIM karty v síti Odorik na SIM kartu v síti Odorik) 0.59 Kč**

- Cena platná pouze v případě, že odesílatel SMS i příjemce mají oba SIM karty v síti Odorik (T-

mobile).

<b>SMS do ostatních mobilních sítí v ČR</b>	<b>1.25 Kč/SMS</b>
<b>SMS do zahraničí a na pevné linky v ČR*</b>	<b>2.50 Kč/SMS</b>
<b>SMS do EU platné od 15.5.2019</b>	<b>1.86 Kč/min</b>
<b>Max cena hovoru do EU (pevná a mobil, netýká se linek se zvýšeným tarifem) od 15.5.2019</b>	<b>5.89 Kč/min</b>
<b>MMS do ČR</b>	<b>3.50 Kč/MMS</b>
<b>MMS do zahraničí</b>	<b>5.50 Kč/MMS</b>

\* Do této kategorie spadají i takzvaná speciální krátká čísla určená jen pro příjem SMS zpráv (shortcode). Cena platí i pro případ, že pošlete SMS na geografické nebo nomadické číslo v síti odorik. V tom případě Vám bude text zprávy přečten špatně srozumitelným automatem O2 nebo T-mobile. Pokud máte u dané linky vyplněn *Email pro hlasové zprávy nebo faxy* bude Vám SMS zpráva na „pevné“ číslo v síti Odorik doručena ve formě faxu na email.

## Data

**Data 1 MB (účtováno po 1 kB) 0.69 Kč**

- Účtování za přenesená data je výhodné, pokud Vaše měsíční datová spotřeba bývá nižší než cca 100 MB. Doporučujeme mít přehled o tom, která aplikace data spotřebovává, případně zakázat aplikacím data na pozadí. Viz článek na wiki na téma [Android a data pod kontrolou](#).
- Od dubna 2018 není rychlost datového přístupu při účtování za přenesená data uměle limitována, jako ochrana před nečekaně velkým účtem za data nově slouží celkový měsíční limit dat pro kalendářní měsíc - výchozí nastavení limitu je 100 MB, ale je možné jej změnit na jinou hodnotu např. 50 MB nebo 200 MB. Na vyčerpání 80 % a 100 % limitu budete upozorněni SMS zprávou jako u balíčků. Limit je možné kdykoli změnit nebo resetovat.
- Pro prohlížení webu doporučujeme prohlížeč [Opera mini](#), který přenáší webové stránky komprimované a bez reklam, a prohlížení webu je tak 5 až 10 krát datově méně náročné než s jinými prohlížeči.

	cena v Kč vč DPH do 1.12.2017	cena v Kč vč DPH od 1.12.2017	maximální rychlost	omezení
<del>Datový balíček 25 MB</del>	20.00	20.00	1 Mbit/s	balíčky 25 a 100 MB budou zrušeny k 31.3.2018. Balíček 25 MB nahradí účtování za přenesená data, balíček 100 MB nahradí balíček 150 MB
<del>Datový balíček 100 MB</del>	50.00	50.00	5 Mbit/s	
Datový balíček 150 MB	69.00	60.00	5 Mbit/s	
Datový balíček 300 MB	128.00	95.00	5 Mbit/s	
Datový balíček 500 MB	190.00	zrušen	10 Mbit/s	Objednaný balíček 500 MB byl automaticky změněn na balíček 600 MB za nižší cenu, který jej nahrazuje
Datový balíček 600 MB	nebyl	160.00	10 Mbit/s	

<b>Datový balíček 1000 MB</b>	<b>290.00</b>	<b>220.00</b>	<b>20 Mbit/s</b>	
<b>Datový balíček 1500 MB</b>	<b>390.00</b>	<b>295.00</b>	<b>20 Mbit/s</b>	
<b>Datový balíček 2000 MB</b>	<b>450.00</b>	<b>320.00</b>	<b>20 Mbit/s</b>	
<b>Datový balíček 3000 MB</b>	<b>490.00</b>	<b>440.00</b>	<b>20 Mbit/s</b>	
<b>Datový balíček 10 GB</b>	<b>690.00</b>	<b>690.0</b>	<b>20 Mbit/s</b>	<b>od 1.7.2017 datový balíček dostupný jen u tarifu „velká data“. U tohoto tarifu nejsou data dostupná v roamingu.</b>
<b>Nepovinná aktivace LTE pro aktuální kalendářní měsíc</b>	<b>10.0</b>	<b>10.00</b>		

Data lze využít vždy do konce aktuálního kalendářního měsíce. Po vyčerpání balíčku budou data úplně zastavena, je možné data přikoupit, koupit jiný balíček, nebo přepnout na účtování po kB.

Po nebo i před vyčerpáním datového balíčku je možné další data dokoupit za ceny o 10 Kč nižší, než je cena původních balíčků. Data je možné dokupovat opakovaně, ale nespotřebované dokupy je možné mít jen dva. Množství dat se tak sčítá. Přikoupená data mají sice platnost 30 dní, ale jako výhodu to lze využít jen výjimečně. Aby přikoupená data bylo možné využít i během následujícího kalendářního měsíce, je třeba nezměnit hlavní balíček, ke kterému byla data dokoupena, a mít již spotřebovaný hlavní balíček.

<b>Dokoupené množství dat</b>	<b>cena vč. DPH do 1.12.2017</b>	<b>cena vč. DPH od 1.12.2017</b>	<b>omezení</b>
<b>100 MB</b>	<b>40 Kč</b>	<b>40 Kč</b>	<b>zrušeno k 31.3.2018</b>
<b>150 MB</b>	<b>59 Kč</b>	<b>50 Kč</b>	
<b>300 MB</b>	<b>nelze</b>	<b>85 Kč</b>	
<b>500 MB</b>	<b>180 Kč</b>	<b>nelze</b>	
<b>600 MB</b>	<b>nelze</b>	<b>150 Kč</b>	
<b>1000 MB</b>	<b>280 Kč</b>	<b>210 Kč</b>	
<b>1500 MB</b>	<b>380 Kč</b>	<b>285 Kč</b>	
<b>2000 MB</b>	<b>440 Kč</b>	<b>310 Kč</b>	
<b>3000 MB</b>	<b>480 Kč</b>	<b>430 Kč</b>	
<b>10 GB</b>	<b>680 Kč</b>	<b>680 Kč</b>	<b>balíček dostupný jen u tarifu „velká data“.</b>

## Hlasové balíčky "naruby"

<b>Název balíčků</b>	<b>popis</b>	<b>cena vč. DPH</b>	<b>cena minuty nebo SMS nad rámec balíčku</b>
<b>střední</b>	<b>Odorik hovory a SMS zdarma, 150 minut + 50 SMS ČR mobil, LTE</b>	<b>295 Kč</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>střední SMS</b>	<b>Odorik hovory a SMS zdarma, 100 minut + 100 SMS ČR mobil, LTE</b>	<b>295 Kč</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>velký</b>	<b>Odorik hovory a SMS zdarma, 300 minut + 100 SMS ČR mobil, LTE</b>	<b>395 Kč</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>velký SMS</b>	<b>Odorik hovory a SMS zdarma, 200 minut + 200 SMS ČR mobil, LTE</b>	<b>395 Kč</b>	<b>1.00 Kč</b>

V rámci balíčků je zdarma volání na pevná i mobilní čísla pod značkou Odorik.cz a posílání SMS na mobilní čísla pod značkou Odorik.cz. Volání zdarma může být použito jen pro běžné volání mezi osobami a nemělo by překračovat 3000 minut na SIM za měsíc. Minuty provolané v rámci sítě zdarma se neodečítají z volných minut do jiných mobilních sítí. Volné minuty jsou odečítány po vteřině, tedy bez zaokrouhlování na celé minuty. **Balíčky je možné aktivovat nebo vypnout vždy jen pro nadcházející kalendářní měsíc, uzávěrka pro následující měsíc je vždy v 19 hodin posledního dne v měsíci.** Zakoupit či změnit balíček po uzávěrce nebo pro aktuální měsíc není možné. Volné minuty a SMS platí vždy do všech mobilních sítí v ČR (neplatí na pevné linky), při překročení volných minut nebo SMS platí snížená cena 1 Kč za minutu nebo SMS.

Že je balíček úspěšně aktivován pro aktuální měsíc, poznáte podle toho, že minuty v rámci mobilní sítě Odorik se začnou ve výpise hovorů objevovat až s cca 3/4 hodinovým zpožděním a bude u nich nulová cena. U všech ostatních hovorů se objevuje běžná cena, která je též strhávána z kreditu. K přepočítání a zaúčtování ceny balíčku dojde až na začátku následujícího kalendářního měsíce, o čemž budete informováni emailem. Proto balíček „naruby“.

## Další poplatky

### Denní poplatek za aktivní SIM 0.70 Kč

- Pokud byla útrata za posledních třicet dnů 100 Kč nebo výše, [poplatek se neúčtuje](#). Započítávají se všechny útraty na dané lince, kromě poplatků za aktivní SIM kartu samotných. SMS platby nejsou považovány za útratu.
- Poplatek se počítá za každý započatý den, ve kterém je SIM aktivní.
- SIM kartu je možné dočasně uspat a později opět zdarma aktivovat na našich webových stránkách. Za uspané SIM se poplatek neplatí.
- Deaktivovaná SIM karta se nepřihlásí do sítě a tedy neumožňuje provést odchozí ani příchozí hovory.

<b>Cena nové SIM (mini a mikro)</b>	<b>50 Kč jednorázově</b>
<b>Cena nové SIM univerzální (mini, mikro i nano)</b>	<b>80 Kč jednorázově</b>

- SIM kartu můžete získat na naší pobočce [v Praze nebo Brně](#)
- Můžete si ji také objednat v [eshopu](#) a nechat zaslat za 15 Kč poštou.
- Zakoupenou SIM kartu si po přihlášení [přičtete v uživatelském rozhraní k vybranému nebo přenášenému mobilnímu číslu](#).

### Jistina za tel. číslo z rozsahu Odorik.cz 50 Kč jednorázově

- Jistina 50 Kč se účtuje v okamžiku, kdy si u nás rezervujete mobilní číslo. Je to jistina za číslo a bude vrácena při uvolnění čísla.
- Zmražený kredit slouží k tomu, abychom nemuseli SIM kartu při nulovém kreditu ihned deaktivovat.
- Pokud bude na účtu nulový kredit, SIM karta zůstane stále aktivní ještě po předem nastavenou dobu. Alespoň příchozí hovory tak budete mít k dispozici i v době před opětovným navýšením kreditu.
- Pokud si číslo přenesete k jinému operátorovi, jistina se nevrací.

<b>Cena za přenos jednoho čísla</b>	<b>250 Kč jednorázově + 50 Kč jistina</b>
<b>Cena za komplexní přenos</b>	<b>150 Kč + N*100 + N*50 Kč jistina</b>

- **N** je počet přenášených SIM karet (2-99). [Podrobnosti o přenášení čísel](#).

Při hromadné portaci za každé číslo odečteme stejnou částku jako u jednoduché portace. Ušetřenou částku díky skupinové portaci vrátíme až poté, co portace skutečně proběhne. Peníze lze vrátit jen za portace, které jako komplexní skutečně proběhnou. Příklady: *počet komplexně protovaných čísel/vrácená částka - 2/*

Všechny minutové sazby zde uvedené jsou s účtováním 1+1, tedy po vteřině hned od začátku hovoru.

Další informace včetně možnosti objednat SIM kartu naleznete v našem [internetovém obchodě](#).

## Volání ze zahraničí - Roaming

Roaming je defaultně neaktivní. Bohužel nedovedeme účtovat hovory v roamingu v reálném čase tak, aby se hovorné ihned strhlo z kreditu a v případě nulového kreditu byly hovory okamžitě blokovány. Jsou dvě možnosti aktivování roamingu:

1) Aktivovat si roaming za té podmínky, že budou zakázány veškeré odchozí hovory (kromě tísňového volání) i odchozí SMS. Bohužel i v ČR. Tohle se může hodit, pokud jste již v zahraničí a chcete např. mít možnost přijmout bankovní SMS nebo hovor. *Při zablokovaných odchozích hovorech bohužel není možné měnit nastavení nepodmíněného přesměrování.* Tedy pokud chcete využít nepodmíněné přesměrování příchozích hovorů na VoIP a pak dále na libovolné číslo, lze to provést jen v ČR v okamžiku, kdy máte roaming vypnutý a dovolené odchozí hovory. Takové přesměrování pak funguje i po vycestování do zahraničí, kde si nastavení směrování hovorů geografického nebo nomadického čísla můžete měnit již u nás na webu.

2) Podepsat [dodatek ke smlouvě](#), kde se zavázete k tomu, že případný vzniklý záporný kredit uhradíte do třiceti dnů. V tom případě si můžete aktivovat roaming neomezeně podle svého uvážení. Podepsaný dodatek můžete legalizovat na poště (poplatek 30 Kč) a poslat obyčejným dopisem, nebo podepsat a odevzdat na naší pobočce.

Vybraný typ roamingu si nastavíte po přihlášení v uživatelském rozhraní, když v záložce „linky“ kliknete na dané mobilní číslo, tím se dostanete do jeho nastavení, a tam si roaming dole povolíte.

### Zóna 1 - Evropa - země EU a EEA od 15.6.2017

	Tarifkace	Cena
Odchozí volání v rámci EU	1/1	jako v ČR do cizí sítě, tedy 1,49 Kč/min (máte-li balíček naruby, čerpá se z balíčku) Cena platí na hovory po celé EU, tedy jak v rámci navštívené země, tak do ČR, tak i do jiných zemí EU
Příchozí volání	1/1	0 Kč/min.
SMS v rámci EU		1,00 Kč (máte-li balíček naruby, čerpá se z balíčku)
MMS v rámci EU		0.50 Kč. U tarifu „velká data“ jen 0,30 Kč/MMS
Internet - data	1 kB	bez balíčku 0,25 Kč/MB (je to výhodnější než většina datových balíčků), máte-li datový balíček, čerpá se z balíčku stejně jako v ČR

[Mapka zemí EU \(modře\) a EEA \(zeleně - Island, Norsko a Lichtenštejnsko\) + Chorvatsko \(žlutě\)](#) - Pozor na Švýcarsko - to je v druhé zóně. Jmenovitě země spadající do 1. zóny jsou : Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Island, Irsko, Itálie, Kypr (bez severní části patřící pod Turecko), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Réunion, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká

Británie.

Pro hovory mimo EU doporučujeme volat přes zpětné volání, které můžete aktivovat prozvoněním, [přes data](#), nebo [SMS zprávou](#). Přenesená data použitá pro aktivaci zpětného volání jsou díky účtování 1 kB + 1 kB zanedbatelná v zóně 1 - EU. Jak mít spotřebu dat pod kontrolou, viz sekce níže s nadpisem *Pozor na velké účty za roaming*.

## Zóna 2 - Evropské země mimo EU a EEA + Turecko, USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

	Tarifkace	Cena
Odchozí volání	60/60	45.00 Kč/min.
Příchozí volání	60/60	22.00 Kč/min.
SMS		11.00 Kč
MMS		22.00 Kč
Internet - data	10 kB	87.00 Kč/MB

Doporučujeme internetové připojení vůbec nepoužívat, vypnout roamingová datová spojení jak v telefonu tak u nás na webu (data je možné zablokovat jen pro 2. a 3. zónu) v nastavení SIM.

## Zóna 3 - Zbytek světa, velké lodě (trajekty)

	Tarifkace	Cena
Odchozí volání	60/60	80 Kč/min.
Příchozí volání	60/60	55 Kč/min.
SMS		18.00 Kč
MMS		25.00 Kč
Internet - data	10 kB	416.00 Kč/MB

Doporučujeme internetové připojení vůbec nepoužívat, vypnout roamingová datová spojení jak v telefonu tak u nás na webu v nastavení SIM (data je možné zablokovat jen pro 2.a 3. zónu).

## Poznámky k cenám v roamingu

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.) **Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).**

U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za tento hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx xxx jsou také zpoplatněna.

Pokud cestujete na delší dobu mimo EU, pořiďte si [místní SIM](#) kartu s místním číslem. A svoje odorik číslo můžete přesměrovat zadáním \*21\*cislo\_na\_ktere\_chci\_presmerovat#. Mobilní číslo bohužel nelze přesměrovat přímo do zahraničí, ale je nutné jej přesměrovat nejprve na geografické nebo nomadické číslo. To si pak můžete přesměrovat, kam je libo, a měnit to online. Vyhněte se tak roamingovým poplatkům. Přesměrování zrušíte vytočením #21# . **Pokud máte roaming neaktivní, nebo jej sice**



**máte aktivní, ale máte blokovány odchozí hovory a SMS (bez podepsaného dodatku), je nutné telefonní číslo přesměřovat ještě dříve, než vyjedete na cestu.**

### Pozor na velké účty za roaming

Přestože fyzicky neopustíte zemi EU nebo EEA, může se stát, že se Váš telefon přihlásí k operátorovi ze zóny 2 nebo 3. V zóně 3 jsou např. operátoři s BTS na lodích a trajektech. Telefon může tuto BTS použít, i když na loď nenastoupíte!

Seznam operátorů (aktuální ke dni 8.10.2015), kteří jsou nečekaně v zóně 3.

Země	Jméno sítě	Jméno operátora	typ	zóna	poznámka
Island	OceanCell	Síminn Iceland Maritime	Maritime - lodě	3	Ostatní Island zóna 1
Itálie	TIM Maritime	Telecom Italia S.p.A	Maritime - lodě	3	
Malta	Vodafone Malta Maritime	Vodafone Malta Maritime	Maritime - lodě	3	
Norsko	<a href="#">AeroMobile</a>	AeroMobile AS	Air - v letadle	3	ve výšce nad 6000 metrů
Norsko	MCP	Maritime Communications Partner AS	Maritime - lodě	3	Ostatní Norsko zóna 1
Švýcarsko	On Air	OnAir Switzerland Sarl	Air - v letadle	3	Ostatní Švýcarsko zóna 2
Spojené státy americké	AT&T	AT&T	Maritime - lodě	3	Ostatní USA je zóna 2

Pozor také, pokud se nacházíte u hranic EU, může Váš telefon chytit operátora ze zóny 2. Typicky se tak děje na ostrově Rhodos, kde je běžně dostupný signál z Turecka. Např. Kypr je rozdělen na severní tureckou část a jižní řeckou. V turecké části platí zóna 2 v řecké zóna 1. Chytit „turecký signál“ lze i bez fyzického překročení hranice.

Při změně zóny byste měli obdržet informační SMS. Pokud ale SMS nečtete, nebo jste s voláním velmi rychlí a stihnete přijmout hovor/zavolat dříve, než je SMS doručena, může to být velmi drahé. Hovory v jiných zónách než 1 není možné blokovat. Data v zónách 2 a 3 jsou standardně blokována, můžete si je povolit v nastavení u nás na webu u nastavení simkarty.

Vypadá to, že SIM lze použít i v některých satelitních sítích (taktéž zóna 3), na to je ale třeba mít speciální telefon, tedy žádné nebezpečí nehrozí.

### Tipy pro 2. a 3. zónu roamingu

Ceny hovorů i dat v 2. a 3. zóně jsou stále příliš vysoké. Doporučuje proto následující:

- Ujistěte se, že jsou data v zóně 2 a 3 zakázána v nastavení SIM u nás na webu - je to výchozí volba.
- Jedete-li do zahraničí na delší dobu, nebo potřebujete více komunikovat či jsou mobilní data nutností, zvažte možnost [pořídit si SIM místní předplacenou SIM kartu v navštívené zemi](#).
- Pro odchozí hovory můžete použít volání přes internet za Odorik kredit, vyhnete se tak roamingovým poplatkům.

- Příchozí hovory můžete zmeškat a pak volat zpět, nebo provést nepodmíněně přesměrování na VoIP nomadické číslo u Odorik.cz, které můžete vyřídít přes internet nebo je dále přesměrovat na místní číslo.
- Nepoužívejte podmíněně přesměrování - je možné, že by vám byla naúčtována cena hovoru do země pobytu i zpět. Bezpečně lze použít jen nepodmíněně přesměrování.
- Před vycestováním doporučujeme si stáhnout offline mapové podklady (např. aplikace [mapy.cz](http://www.mapy.cz), umožňují stáhnout offline mapy většiny zemí světa často v lepší kvalitě než google mapy).

## Co když roaming či data nefungují?

Restartujte telefon, **zkuste v telefonu ručně vybrat jiného roamingového operátora** (nejde na Slovensku, tam funguje jen slovenský T-mobile a možná O2). V roamingu si totiž můžete operátora vybrat, tedy pokud u jednoho např. nefungují data nebo má mizerný signál, můžete ručně zvolit jiného. Nedošel Vám v Roamingu balíček určený pro ČR? V 1. zóně se totiž nově používají datové balíčky pro ČR. Pokud jste v roamingu a vyčerpali jste data z balíčku, doporučujeme přepnout na účtování po kB, což v roamingu vychází výhodněji než balíčky. Jen 0,25 Kč/MB. [Mějte přehled o tom, které aplikace spotřebovávají data, a zakažte spotřebu dat na pozadí](#) - nespotřebovala nějaká aplikace tolik dat, až Vám došel kredit na Odorik.cz? V nouzi můžete zavolat na naši infolinku, číslo je v uvítací SMS zprávě, jsme schopni zkontrolovat nastavení či provést změny (např. vypnout balíček, abyste nebyli ve FUPu).

## Důležitá čísla dostupná jen v mobilní síti Odorik.cz

**4488** - infolinka - hovor zdarma, zvedá živý člověk, tedy žádná samoobsluha. **4489** - zjištění stavu kreditu - zdarma. Máte-li zařízení s androidem, můžete si na kredit nainstalovat [android wided](#).

Tyto dvě čísla nefungují v roamingu. Z roamingu můžete volat infolinku na čísle +420533533534, tohle číslo je uvedené též v uvítací SMS zprávě.

Rychlé kontakty uložené na odorik.cz není možné přímo vytáčet, ale je možné je vytáčet pomocí aplikace [Odorik](#) nebo [OdorAk](#) (jen telefony android). Jiné užitečné aplikace Odorik s nízkou spotřebou dat vhodné k používání se simkartou Odorik <http://www.odorik.cz/w/api:programy>

## Poplatky za neaktivní účet

Všeobecné podmínky, které vstupují v platnost v měsíci září 2013, ruší expiraci kreditu po dvou letech od posledního dobití a místo expirace zavádí drobný měsíční poplatek za vedení neaktivního účtu a rezervaci nepoužívaného čísla (pokud je přiřazeno).

Poplatek za vedení neaktivního účtu	2 Kč / měsíc
Poplatek za vedení každého veřejného čísla na neaktivním účtu (např. geografické, nomadické, mobilní, ...)	2 Kč / měsíc

Přesná definice neaktivního účtu viz bod 8 všeobecných podmínek:

[http://www.odorik.cz/Vseobecne\\_podminky\\_miniTEL\\_sro.pdf](http://www.odorik.cz/Vseobecne_podminky_miniTEL_sro.pdf)

Ceník doplňkových služeb k tisku v pdf.

From:

<http://www.odorik.cz/w/> - **odorik.cz**

Permanent link:

[http://www.odorik.cz/w/cenik\\_doplnekovych\\_sluzeb](http://www.odorik.cz/w/cenik_doplnekovych_sluzeb)

Last update: **2019/07/02 06:22**

