

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (dále jen "Smlouva")

miniTEL s.r.o.
se sídlem
Nové sady 39
Brno CZ-60200
IČO: 27718808, DIČ: CZ27718808
(dále jen miniTEL)
zastoupená jednatelem Petrem Soukupem
číslo účtu 292920/2010 nebo 292920/5550

a
Společnost
IČO:
DIČ:
Zastoupená
Bank.spojení - č.účtu

(dále jen „OLO“)

uzavírají smlouvu o propojení za účelem terminace hovorů v pevné síti miniTEL s.r.o.

Obě strany jsou oprávněny provozovat své telekomunikační sítě v České republice.¹

Způsob propojení

Propojení je realizováno na protokolu SIP/2.0. V současnosti zpravidla používaný hlasový kodek je G.711. Přenos DTMF tónů se předpokládá pomocí RFC2833. Číslo volajícího může být v hlavičkách FROM nebo RPID, dle libosti. OLO realizuje hovor tak, že jej pošle na IP adresu firmy miniTEL, na které funguje SIP proxy Kamailio.² MiniTEL podporuje všechny běžné způsoby předávání čísla volajícího. Čísla volajících mohou být v národním i mezinárodním formátu. U mezinárodního formátu je

¹ miniTEL s.r.o. má síť jen virtuální, nevlastní nikde žádné kabely, ale vše funguje přes internet

² IP adresa bude z bezpečnostních důvodů doplněna až na žádost skutečného zájemce o propojení.

použit prefix 00. Pokud by to měl být problém, je možné nastavení upravit dle požadavků OLO. Informaci, že se jedná o hovor ze skrytého čísla, případně informace o tom, že se jedná o přesměrovaný hovor, lze předávat v příslušných SIP hlavičkách, jak je běžné.

Pro samotný zvuk (RTP stream) může být použito několik rozsahů IP adres, které miniTEL s.r.o využívá. Komunikaci s těmito IP adresami pak nesmí společnost OLO blokovat.³

Zařízení firmy miniTEL je umístěno v serverovně Master internet v Brně na adrese Cejl 20. Je tak teoreticky možné provést fyzické propojení sítě pomocí ethernet kabelu. Ze zkušeností je ale zřejmé, že propojením přes fyzický ethernetový 1 Gbit kabel spolehlivost dovede výrazně snížit oproti propojení přes páteřní internetové propojení. Virtuální propojení je spolehlivější hlavně z toho důvodu, že je flexibilnější a v případě výpadku hardwarového stroje je možné propojení znovu zprovoznit jen změnou konfigurace na dálku. V případě využití fyzického kabelu jsou změny náročnější a mohou vyžadovat fyzické přepojení kabelu. I když je tedy možné i propojení přes fyzický kabel, v našem případě menší společnosti je nedoporučujeme jako řešení méně spolehlivé, zastaralé a méně flexibilní.

Lhůty

Propojení sítě je technicky velmi snadný, jednoduchý a přímočarý úkon, pokud si to strany zbytečně nekomplikují. Předpokládaná náročnost je jedna hodina práce technika pro přípravu a jedna hodina pro testování. Vzhledem k možné kolizi s dobou dovolených a nutnosti podepsání smlouvy si tedy stanovujeme maximální dobu zřízení propojení na 1 měsíc.

Testování a zkušební provoz

Před uvedením do ostrého provozu, je nutné otestovat různé typy hovorů, a také to, že byly správně uloženy záznamy potřebné pro řádné účtování.

- Hovor z českého A čísla
- Hovor ze zahraničí (EHP číslo)
- Hovor ze zahraničí (telefonní číslo mimo EHP)
- Hovor z nesmyslného nebo chybějícího A čísla
- Hovor ze skrytého čísla

³ Rozsah IP adres bude též z bezpečnostních důvodů přidán do smlouvy až před podpisem smlouvy s konkrétním OLO.

- Přesměrovaný hovor
- Přesměrovaný hovor v kombinaci s výše uvedenými případy.
- Otestovat maximální délku hovoru a maximální délku zvonění.
(testuje se mimo jiné to, jestli se delší hovor nerozpadne předčasně)

Pokud by testování mělo být zdlouhavější, může si OLO zdarma pořídit zkušební číslo v síti miniTEL a testy provádět neomezeně dlouho bez naší účasti.

Po dokončení testování budou též zkontrolovány logy, jestli nedošlo k nějaké degradaci kvality jednotlivých hovorů. Bude též odchycena SIP signalizace a prozkoumána, zda-li nevykazuje nějaké anomálie.

Zkušební provoz se od ostrého liší tím, že ve zkušebním provozu se častěji kontrolují logy, aby se objevily možné různé nezdravé anomálie.

Jelikož tohle testování je podstatně snadnější než sepsání a podepsání této smlouvy, není účelné si za ně účtovat poplatky.

Zkušební provoz bude ukončen, pokud více jak jeden měsíc nebude v logu objeven žádný problém, který by se měl řešit.

Měření a hlídání kvality hovorů

Společnost miniTEL provádí měření kvality všech hovorů neustále a informace o případné degradaci hovorů loguje. Sledujeme ztrátovost a zpoždění jednotlivých RTP paketů v čase u jednotlivých hovorů.

Jsou to jediné parametry, které mohou negativně ovlivnit kvalitu VoIP hovorů, a proto pokud jsou tyto parametry v pořádku, není potřeba provádět žádná jiná měření. Měření kvality během testování je sice dobré, ale v žádném případě to negarantuje, že nemůže ke snížení kvality dojít dočasně někdy později, zvláště při větší zátěži, proto by se neměla měření během testování přikladat větší důležitosti, než si zaslouží. Problémy s kvalitou bývají zpravidla dočasné a nahodilé v době největší zátěže.

Kapacita propojení

SIP proxy Kamailio a 1 Gbit připojení k internetu zvládnou tisíce až desítky tisíc současných hovorů. Vzhledem k tomu, že miniTEL patří k menším poskytovatelům služeb, je možné na kapacitu propojení nahlížet jako neomezenou. Úplně tak odpadají starosti s předvídaním a navyšováním potřebné kapacity.

Cenové podmínky

Ceny účtované společností miniTEL s.r.o. společnosti OLO za ukončení hovorů v jeho síti na nomadických, geografických číslech nebo dalších pevných číslech kromě čísel 800:

Hovory z A číslem v EHP (originace z EHP)	0.0179 Kč/min
Ostatní hovory	0,40 Kč/min

Ostatní hovory jsou hovory ze zemí mimo EHP, hovory s chybějícím nebo nesmyslným A číslem.

Cena vyplácená společností miniTEL společnosti OLO za hovory na linky 800 v síti miniTEL:

Odkudkoliv	0.31 Kč/min
------------	-------------

Ostatní hovory bude naše proxy odmítat.

Účastníci se dohodli, že si nebudou fakturovat nižší částky než 2 000 Kč, protože vzhledem k ruční práci by to nebylo rentabilní. Částka se převádí do dalšího období a vystavení dokladu dojde až tehdy, pokud bude celková částka větší než 2 000 Kč, klidně za několik let provozu. Možná je též fakturace čtvrtletní, pololetní nebo roční, pokud fakturovaná částka výrazně nepřesáhne 50 000 Kč.

Účtováno je po vteřinovém intervalu (matematické zaokrouhlování). Splatnost 14 dní. Platí se převodem, a jelikož se bude jednat o nízké částky, není potřeba řešit nějaké finanční nebo bankovní záruky.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Řešení poruch a výpadků

Věříme, že důraz je třeba klást na předcházení poruch, automatickou detekci poruch a také na automaticky fungující náhradní řešení. Je

technicky poměrně snadné poslat hovor jinou cestou v případě vyřazení z provozu nějakého propoje, bohužel to stále není běžná praxe. Obecně řešíme výpadky v řádů minut nebo hodin, vše lze u nás řešit dálkově. Garance opravy do určité doby nelze protože nikdo nemůže předpovídat a garantovat, co se stane při nějaké mimořádné události. V případě výpadku je třeba nás kontaktovat viz sekce kontakty.

Servisní zásahy na straně miniTEL

Použitá technologie dovoluje přesunout SIP proxy Kamailio na jiný hardware během několika vteřin a to navíc tak, že nedojde ani k přerušení právě probíhajících hovorů. Delší plánovaná odstávka „propoje“ by tedy neměla nikdy nastat. Pokud budou fungovat služby Odorik, měl by fungovat i propoj.

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

Společnosti miniTEL není znám žádný mechanismus, jak by mohla druhé straně vzniknout větší škoda. Proto nemá smysl tento bod smluvně ošetřovat. Možnost definovat si zde nějaké smluvní pokuty, považujeme také za nadbytečnou. Pokud by druhá strana soustavně kazila hovory posílané do sítě Odorik díky technické závadě na její straně, vyhrazujeme si propoj vypnout až do odstranění závady, pokud se tím zlepší použitelnost služby pro koncové zákazníky.

Důvěrnost, mlčenlivost a obchodní tajemství

Společnost miniTEL nepředpokládá, že by v této smlouvě bylo něco tajného, a i kdyby bylo, musí být veřejně vystavena na internetu, tedy nejedná se o nic tajného. Fungování protokolu SIP je dostatečně známá věc a těžko by při používání protokolu mohlo dojít k prozrazení nějakého tajemství druhé strany. Společnost miniTEL tento bod smlouvy považuje za zbytečný, a pokud je druhá strana jiného názoru, bude schopna to prokázat, je možná změna tohoto odstavce na přání.

Jiná věc je ochrana dat koncových uživatelů telekomunikačních služeb. Tedy např. jaké číslo v kolik hodin odkud kam volalo. Tam je samozřejmě nutný být důvěrný a dodržovat příslušné zákony. Tento případ ale není

nutno ošetřovat v této smlouvě, protože zákonné povinnosti jsou stejně nadřazeny této smlouvě.

Sjednávání změn a výpověď této smlouvy

Smlouva se zavírá na dobu neurčitou. Změny k této smlouvě, včetně výpovědi se sjednávají písemně. Výpovědní doba je 1 měsíc. Smlouva též zaniká, pokud jedna ze stran pozbude oprávnění k podnikání v telekomunikacích.

Pokud nastane změna cen z vyšší moci, tedy vlivem regulací či zákonů v této smlouvě uvedených, platí nové ceny dle zákonů a regulací. Aktualizace této smlouvy se považuje za nepodstatnou formalitu.

Řešení sporů

V případě sporů se budou obě strany snažit domluvit na řešení. Obě strany jsou si vědomy, že vzhledem k tomu, že miniTEL je malý operátor, tedy sporná částka bude vždy nízká, tak se nikdy nevyplatí spor řešit přes soud a nezbyvá, než se domluvit bez něj. Pokud se nedohodnou, mohou si smlouvu vypovědět.

Pravidla pro předávání provozních a technických údajů

Provozní a technické údaje se předávají jen pokud to vyžaduje nějaká změna v technickém řešení nebo při řešení problémů. Předává se kontaktům uvedených v této smlouvě. Během běžného provozu žádné předávání není potřebné.

Kontakty

Petr Soukup, jednatel, kontakt[zavináč]minitel.cz tel: 799799081

David Kovařík, technik kovarik[zavináč]odorik.cz tel: 799799XXX

Za miniTEL s.r.o.

Za OLO

Datum:

Datum:

Petr Soukup